

■つながるタクシーQ&A

番号	質疑	回答
1	事前予約制ですか。当日飛込での利用も可能ですか。	当日受付可能です。 SAGA MADO（観光案内カウンター）へお越しください。 但し、配車にお時間をいただく場合がございますので、事前の予約をお勧めします。
2	事前予約の方法を教えてください。	SAGA MADOへ来店いただくか、電話、FAX、佐賀市観光協会HP内専用申込フォームでのお申込みとなります。
3	つながるタクシーの利用時間はいつですか。	午前9時～午後6時までです。 6時間コースをご希望の場合は、昼12時出発が最終受付となります。 コースは、2時間、3時間、4時間、5時間、6時間の設定です。
4	行程に組むことのできる場所はどこですか。	佐賀市観光協会発行の観光パンフレット及びつながるタクシーガイドブックに掲載されている観光地を1箇所以上お選びください。 また、佐賀市外（佐賀県内に限る）の観光地は、利用時間内であれば佐賀市内の観光施設への立ち寄りを条件として立寄り可能です。ただし、対象外の施設（遊戯施設等）もあります。
5	当日の受付場所は、どこですか。	SAGA MADOにお越しください。
6	当日の出発場所は、どこですか。	コムボックス佐賀駅前東側のタクシー乗り場を予定しています。
7	当日の最終降車場所は、どこですか。	コムボックス佐賀駅前東側のタクシー乗り場を予定しています。 ただし、佐賀市内の公共交通機関、公共施設（支所・公民館等）、佐賀市内の宿泊施設に変更することも可能です。
8	当日受け取るものはありますか。	コンシェルジュカード及びつながるタクシーガイドブックをお渡しします。 コンシェルジュカードは、利用日、行程、利用料金、規定時間が記入されたカードです。 タクシー乗車時に、ドライバーへお渡しいただき、行程を巡ってください。 つながるタクシーガイドブックは、観光施設の詳細が掲載されていますので車中でご覧いただき、観光をお楽しみください。
9	タクシーの車内で観光案内はありますか。	観光タクシーではありませんので、車中にてドライバーによる観光案内は行いません。 また、観光ボランティアガイド同行のプランもございません。 なお、各観光施設でガイド対応できる場合もありますので、事前にご確認ください。
10	乗車後に行程を変更することは可能ですか。	行程の変更は可能です。 ただし、行き先が減りコース時間が減少しても、返金はいたしません。 また行き先数を増やす場合、利用時間にご注意ください。時間オーバーした場合は、その場で追加料金が発生します。
11	利用料金の支払い方法について教えてください。	現金払いのみです（クレジットカード不可）。 SAGA MADOでの受付時にお支払いください。
12	行程の途中で時間延長を希望したい場合、どうすればよいですか。	通常の時間制料金が加算されます。 降車時に、直接運転手に料金をお支払いをお願いします。 ◇参考 普通車追加料金 2,300円/30分（時間制料金）
13	行程の途中で中止を希望したい場合、どうすればよいですか。	ドライバーへお申し出ください。 ドライバーよりサガマドに電話連絡をいただきます。 なお、利用料金の返金はいたしませんので予めご了承ください。

■つながるタクシーQ&A

番号	質疑	回答
14	サガマド以外から出発の場合、支払い方法はとなりますか。	事前振込及び事前にSAGA MADOにてお支払いいただける場合のみ対応します。
15	サガマド以外から出発の場合、配車場所はどこになりますか。	佐賀市内の公共交通機関、公共施設（公民館等）、宿泊施設に限ります。 ドライバーへお渡しいただくコンシェルジュカードの郵送、事前振込を確認する必要がありますので、利用日の1週間前までにご予約ください。
16	観光施設や飲食店は予約してもらえるのか。	観光施設や飲食店、体験プランの予約などはお客様ご自身でお願いいたします。
17	事前予約を行いました。予定が変更になってしまいました。 キャンセル料は発生しますか。	キャンセル料は発生しません。 但し、タクシー会社への連絡が必要なため、お早めにご連絡ください。 事前にタクシー料金を振込いただいた場合、こちらからの振込手数料を差し引いてのご返金となります。予めご了承ください。
18	日を跨いでの利用はできますか。	複数日利用を希望される場合は1日単位でのお申込みとなります。
19	発着地点として、佐賀市外の宿泊施設は可能ですか。 (例：嬉野温泉)	佐賀市内の宿泊施設は可能ですが、市外の宿泊施設は対象となりません。
20	発着地点として、佐賀市外の公共交通機関等は可能ですか。 (例：新鳥栖駅)	佐賀市内の公共交通機関は可能ですが、市外の公共交通機関等は対象となりません。